43 PÉRIODIQUE **trimestriel septembre** *2010*

Belgique-België
Liège X
PP
Bc 1099

Bureau de dépôt
Liège X
P101021

# Atrium

## DOSSIERS / *AKTEN*

- **Le Pôle Développement Socio-économique, de l'information stratégique à l'intelligence territoriale**
  *Die Abteilung „sozioökonomische Entwicklung", von der strategischen Information bis hin zur territorialen Intelligenz*
- **Les Bâtiments Relais et Espaces Entreprises : des solutions pour les jeunes entrepreneurs**
  *Die Relais-Gebäude und Betriebszentren als Lösung für die jungen Unternehmen*

- **Les crèches, pour faire rimer travail et vie familiale**
  *Die Kinderkrippen, um Arbeit und Familienleben in Einklang zu bringen*
- **La SPI+ à l'initiative de Métamorphoses, première vitrine wallonne des matériaux innovants**
  *Die SPI+ organisiert „Métamorphoses", die erste Fachmesse der innovativen Materialien*

spi+

# SOMMAIRE

**Comment obtenir l'Atrium ?**
*Il est adressé gratuitement à toutes les entreprises de la province de Liège, systématiquement à celles installées dans des parcs de la SPI⁺ et aux entreprises de production de plus de 5 personnes ; sur demande aux autres.*

**Si vous souhaitez recevoir l'Atrium, contactez**
SPI⁺ - Julie Buchet
Tél. : 04/230.11.30
E-mail : julie.buchet@spi.be

Pour les entreprises **hors province de Liège**, l'abonnement annuel de 4 numéros est de 25,00 € hors TVA à verser au numéro de compte **000-0059726-71** avec mention « abonnement SPI⁺ »

*La SPI⁺ remercie les entreprises de leur signaler tout changement de dénomination ou toute location totale ou partielle de leur immeuble.*
*Tout article peut être reproduit moyennant la mention de la source SPI⁺.*

Tirage : 4.500 exemplaires

**SPI⁺**
Atrium Vertbois
Rue du Vertbois,11-B-4000 Liège
Tél. : 04/230.11.11 - Fax : 04/230.11.20
E-mail : info@spi.be
www.spi.be
***Services Promotion Initiatives en province de Liège***

**Editeur responsable** : Catherine Collette
**Rédacteur en chef** : Frédéric Van Vlodorp
**Secrétaire de rédaction** : Véronique Devaleriola
**Conception et mise en page** : Carmel Design
**Secrétariat** : Julie Buchet
**Traduction** : WFG Wirtschaftsförderungsgesellschaft Ostbelgiens
**Ont contribué à ce numéro**: Nelly Liemer, Christine Villers, Fabienne Roberti

**Crédits photos :**
- p.18 : Cédric Meunier

p.2 **Sommaire**

p.3 **Editorial**

p.4-7 **Dossier** : Pôle Développement Socio-économique
- La SPI⁺ élargit la gamme de ses produits en faveur des entreprises. De l'exploitation de l'information à l'intelligence territoriale, elle évolue pour s'adapter

p.8-9 **La vie des entreprises**
- Métamorphoses, la révolution des matériaux est en marche

p.10-11 **La vie des parcs**
- Les clubs d'entreprises, facteurs de dynamisme dans les parcs d'activités

p.12-13 **Dossier** : Bâtiments Relais et Espaces Entreprises
- Un concept apprécié par les jeunes sociétés

p.14-15 **La vie des communes**
- La SPI⁺ aide les communes et leurs habitants à concilier travail et vie familiale

p.16-17 **En bref**

p.18 **Au service des entreprises**
- Le Centre de Secours Médicalisé de Bra-sur-Lienne, un service vital venu du ciel

p.19 **Ventes de terrains et locations de bâtiments**

p.20 **Focus sur trois exemples de bâtiments à louer et à vendre**

**Julien Mestrez**
*Président de la SPI+*

# Des horizons toujours plus larges ...

« Pôle développement socio-économique », telle est la nouvelle appellation des services d'animation économique de la SPI+, autrement dit le conseil aux entreprises.

Ce changement de nom permet de coller au développement des missions du département. Si historiquement, l'aide immatérielle aux entreprises a toujours eu un volet information, notamment grâce au soutien de l'Europe ; une dimension supplémentaire est désormais présente. Au-delà des services classiques vers les entreprises (aides, veilles, partenariats, design, intelligence stratégique, ...), de nouveaux produits sont en phase de test afin d'anticiper les besoins futurs non seulement des entreprises mais également des communes et de la SPI+ elle-même.

Les services rendus par les pôles aideront les entreprises ou services publics en incluant par exemple une approche territoriale intelligente au niveau du « bassin de vie » que constitue la province de Liège.

De nouveaux défis à relever pour nos équipes qui sont détaillés dans le dossier de cet Atrium.

Bonne lecture !

DE

*Die territoriale Intelligenz, eine strategische Herausforderung auf Ebene der Provinz Lüttich*

# De l'information stratégique à l'intelligence territoriale : un bond en avant pour tous les acteurs du développement économique

**La SPI+ élargit la gamme de ses produits en faveur des entreprises. Marilena Cassotti, Directrice adjointe en charge du Pôle Développement Socio-économique, retrace cette évolution.**

**Le service ciblé aux entreprises, ce n'est pas une nouveauté à la SPI+ ?**

C'est vrai que nous détenons une belle expérience en matière d'information stratégique. Historiquement, nous l'avons déclinée en différents types de produits à destination des entreprises.

**Concrètement, comment classer ces produits ?**

Aux différentes étapes d'un processus de développement de projet, comme dans la gestion quotidienne d'une entreprise, l'information -ou sa recherche- peut être considérée comme une matière que l'on décline. En recherche simple, elle confirme une idée comme un potentiel de développement. Plus approfondie, la recherche concourt à une analyse d'opportunité. Ciblée et correctement orientée, elle est la base d'une étude de marché. Plus précise encore, elle dessine certains points du plan d'affaires. Enfin, quand elle se transforme en plan de veille, elle suit les tendances et permet à l'entreprise de voir comment son environnement évolue, et surtout comment adapter sa stratégie.

**Au-delà de ces actions en amont et en aval dans le processus de développement de projet, votre domaine d'activité s'est élargi ?**

Sur base de ces acquis et grâce au vivier des entreprises des parcs d'activités économiques, Espaces Entreprises et Bâtiments Relais – notre clientèle de base -, la SPI+ a été invitée par l'Agence de Stimulation Economique (ASE) à devenir l'opérateur de référence en matière d'intelligence stratégique (traitement et exploitation de l'information – lire en page 6) sur la province de Liège.
La SPI+ peut ainsi proposer aux entreprises une démarche plus globale basée sur une méthodologie conçue par des experts et appliquée à l'ensemble de la Wallonie.

**L'éventail des produits, détaillé dans les pages suivantes, s'appuie donc sur un degré d'expertise important.**

C'est tout à fait indispensable. Notre équipe se renforce et se spécialise, se forme et est au courant des nouvelles tendances et des besoins futurs. Nous suivons de près les avancées technologiques (technologies de l'information, communication,...), et nous adaptons nos outils et nos méthodes. Nos produits évoluent aussi pour anticiper l'avenir au service des entreprises.

**Mais au fait, avec une telle offre, la SPI+ ne s'adresse-t-elle qu'aux entreprises ?**

En faisant évoluer nos produits de recherche d'informations stratégiques et de veille sur le plan des performances et des techniques, nous souhaitons aussi les adapter à une clientèle publique. Cela nous permettra dans quelques années d'avoir une connaissance pointue des facteurs socio-économiques influençant les entités créatrices de valeur ajoutée sur notre territoire, qu'elles soient privées (entreprises) ou publiques.

**Avec la réorganisation de la SPI+, qui promeut davantage de transversalité, n'allez-vous par franchir une étape en interne aussi ?**

C'est vrai que nous allons travailler plus systématiquement pour notre client particulier SPI+, en renforçant notamment les activités de veille pour nos métiers spécifiques (suivi des tendances en aménagement du territoire et en mutualisation des services dans les zones d'activités économiques, retour de l'activité économique dans les villes, mobilité des biens et des personnes, etc...).

**Cette dynamique n'élargira-t-elle pas plus encore les horizons à l'avenir ?**

Très certainement. Ce serait en effet une évolution naturelle ; après avoir mis en place des outils permettant de définir des thèmes à suivre au niveau du développement du territoire et en disposant d'une connaissance plus micro-économique d'un certain nombre d'acteurs incontournables, il serait dommage de ne pas leur donner des avis ou une vision socio-économique quant à la mise en œuvre de projets sur ce territoire.
A travers la nouvelle organisation de la SPI+, nous lions plus fortement les pôles socio-économique et aménagement du territoire pour entrer à terme dans une dynamique d'intelligence territoriale.

**A cet égard, peut-on considérer que la SPI+ est en phase de construction ?**

Je parlerais plus volontiers d'évolution car ce n'est jamais fini. Nous sommes par exemple dépendants des besoins des entreprises et des évolutions technologiques. Il faut être en perpétuelle remise en question.
La SPI+ ne peut pas ronronner ; elle doit être en action permanente à l'instar de ce qu'elle recommande aux entreprises.

## Quelques exemples de recherche que nous pouvons effectuer pour vous :

- rapports économiques et financiers
- fichiers d'adresses
- informations sur la concurrence
- références de foire(s), d'événement(s)
- informations statistiques et socio-économiques
- informations de marchés
- informations communautaires, droit et législations européens
- droit et législations wallons et belges
- droit et législations étrangers
- article(s) de presse et dossier(s) de presse
- veille

DE

*Die SPI+ erweitert ihre Produktpalette für Unternehmen. Marilena Cassotti, stellvertretende Direktorin, die die Abteilung „sozioökonomische Entwicklung" betreut, schildert diese Entwicklung.*

# Chercher l'information : une affaire de spécialistes !

## Dans le flot de contenus qui déferlent sur le web et ailleurs, il est capital de trouver l'information pertinente.

Faites le test : prenez par exemple le nom de votre entreprise et tapez-le dans un moteur de recherche classique, type Google ou Yahoo par exemple. Vous ne serez normalement pas déçu par le résultat, souvent volumineux, et votre courage s'arrêtera après deux ou trois pages consultées. « Savez-vous pourtant que vous ne faites ressortir que 10 à 20 pc de l'information disponible ?» s'exclame Brice Thibaut « Autrement dit, 80 à 90 pc de l'info échappe à Monsieur-tout-le-monde ». C'est un peu l'image de l'iceberg avec une partie visible minuscule. Mais dans ce cas-ci, la masse d'informations ne fond pas. Au contraire, elle grandit chaque jour.

### Techniques pointues

Comment faire, dès lors, pour aller chercher l' information qui vous intéresse – voir quelques exemples dans l'encadré ci-contre - mais qui n'apparaît pas spontanément ?
« Il faut faire appel à notre équipe de spécialistes, dont c'est le métier » souligne Brice Thibaut. « Nous recourons en fait à des outils et techniques perfectionnés permettant d'obtenir un résultat beaucoup plus pertinent qu'une recherche sur un moteur classique. Nous parvenons dès lors à faire remonter, en toute légalité, les informations invisibles pour le commun des mortels ». C'est un système de lancement d'équations complexes qui interroge une série de moteurs et d'annuaires. Notre technique recrée les liens entre toutes les pages, tissant une nouvelle toile. Il convient ensuite d'exploiter les données, et avec des logiciels, de restreindre les résultats par rapport à la question initiale. Il reste alors à traiter les données pour en livrer une analyse pertinente.
« Avec toutes ces techniques, nous sommes capables de créer nos propres silos d'informations et de planifier des recherches personnalisées, avec des solutions clés-sur-porte pour les entreprises ».

### Quelles traces sur le web ?

Voilà une question plus importante qu'il n'y paraît. Bien souvent sans le savoir, une entreprise existe virtuellement sur le web, offrant des informations utiles pour ses clients, mais aussi ses concurrents !
C'est évidemment intéressant de connaître ses propres traces laissées sur internet, tant pour une entreprise qu'un acteur public ou un particulier d'ailleurs.
L'e-réputation est désormais une réalité dont il convient de tenir compte. Alors autant savoir...

### Que cherchent les sociétés ?

Les questions sont multiples et partent dans toutes les directions. Les potentialités de marchés (tendances du secteur, détection d'opportunités dans certains pays,...) et la concurrence constituent évidemment des sujets de prédilection.
A titre d'illustration, voici quelques exemples :

1. des informations sur le marché et les tendances des fromageries en Belgique et en Suisse,
2. identifier des clients potentiels dans une région ou un secteur particulier,
3. connaître la réputation de l'entreprise sur le web au niveau financier et en terme d'image,
4. être averti des marchés publics qui paraissent dans son secteur d'activité.

Il va de soi que toutes les informations récoltées proviennent de sources accessibles, payantes ou non, et officielles.

### Internet, mais pas seulement

Le web n'est toutefois pas la seule source d'informations disponible. « Nous recourrons à des bases de données, souvent payantes, des études universitaires, notre propre fonds documentaire, etc... ».
Mais au-delà des sources, il y a aussi la manière. « Quand une entreprise pose une question, nous veillons à bien cerner sa demande, nous vérifions si la réponse ne se trouve pas au sein même de la société – la communication interne est parfois insuffisante». Si tel n'est pas le cas, la SPI+ lance alors les recherches en travaillant sur les différentes sources, en recoupant et complétant l'information, à l'instar de l'enquêteur ou du journaliste.
Quand on vous disait que c'est une affaire de spécialistes...

### Examen réussi

Monsieur Mario Barp, de l'entreprise Sami Engineering, a testé les services de la SPI+ en la matière.

- Comment s'est établi ce premier contact avec le service 'information' de la SPI+?

« Il s'est effectué dans le cadre d'une mise à jour de notre base de données prospects.

En tant que Bureau d'Etudes Industrielles, notre besoin était de connaître les entreprises actives dans les domaines tels que l'aéronautique, la fine mécanique, la charpente métallique, le ferroviaire ...

Après avoir formulé précisément les différents critères de notre recherche au service 'information' de la SPI+, celui-ci nous a fourni une base de données «métiers» comportant 600 entreprises et leurs coordonnées, tels que e-mail, site web et identités des responsables.

Nous sommes actuellement occupés à exploiter les informations reçues. A ce stade, il est évident qu'un potentiel existe bel et bien dans la poursuite de ce qui a été entrepris. A nous d'exploiter cette précieuse mine d'informations, afin de dégager du chiffre d'affaires ».

Le Fonds Européen de Développement Régional et la Région wallonne investissent dans votre avenir

# De l'importance de constituer un bon réseau, à travers l'Europe ou au-delà

Notre civilisation est celle de la communication instantanée. L'évolution est telle que personne n'imagine plus vivre, travailler, se détendre sans son Pc, i-pad, i-pod. L'accélération s'est aussi imposée au monde économique.

Les réseaux de communication sont devenus des outils essentiels, qui poussent les entreprises à s'ouvrir vers de nouveaux marchés, à conclure des partenariats, en accédant à des informations ciblées, complètes et régulièrement mises à jour. Toutefois, l'abord d'un marché étranger implique, pour l'entreprise et ses produits, une série d'adaptations relatives aux législations commerciales ou douanières, aux normes comptables, de production ou de qualité,...
La masse d'informations, dans laquelle le service compétent de la SPI+ va tirer le bon fil, lui permet de réagir rapidement et efficacement aux sollicitations des entreprises en recherche de partenaires, de sous-traitants ou d'opportunités d'affaires, comme de répondre à des interrogations dans tous les domaines, du plus général au plus particulier.

Par exemple, une entreprise du secteur agro-alimentaire, désireuse de s'ouvrir à l'exportation, doit maîtriser les législations douanières et les conditions d'agréation. Elle doit obtenir les attestations nécessaires, au niveau de la sécurité alimentaire. Elle peut être en recherche d'un partenaire local pour assurer la distribution et la commercialisation de son produit. Dans tous ces cas, les services spécialisés de la SPI+ peuvent sérier le problème, y répondre et finalement dégager, avec elle, la solution la plus adéquate. Monique Rover est au cœur du dispositif et répond aux demandes les plus variées, en fournissant une information complète et up-to-date sur les règles et usages locaux. Quotidiennement, elle fait appel aux banques de données européennes comme Business Co-operation Database (BCD), accessibles via le réseau européen EEN (Enterprise Europe Network), ce qui lui permet de disposer de contacts précieux dans tous les pays membres de l' Union Européenne. Pour plus d'efficacité, un mécanisme de veille est activé et permet d'être alerté, en cas de publication dans la banque de données, d'une annonce correspondant à un profil recherché.

## Contrat-test au Pays de Galles

La société Odyscience est installée dans l'Espace Entreprises SPI+ du Vertbois, à Liège. Spécialisée dans le développement et la commercialisation à l'international de produits liés à l'innovation médicale, elle est au service d'entreprises du secteur, essentiellement wallonnes, pour les aider à gagner rapidement de nouveaux marchés.
Grâce à la SPI+, elle a été mise en contact avec une entreprise située au Pays-de-Galles, en attente d'un relais continental pour la distribution de produits cosmétiques. Une fois le lien fait, il a suffi de quelques jours pour qu'un contrat-test soit signé entre les deux parties. Les détails de l'opération mis au point, les accords affinés et les derniers ajustements trouvés, une coopération à long terme pourra être envisagée. D'autres accords sont en cours de négociation, via le même procédé.
Le dispositif est complété par les rencontres B2B périodiquement organisées en Belgique ou à l'étranger, comme Futurallia, qui favorisent le contact direct dans le but de voir se conclure entre entreprises des accords de partenariats, se multiplier les échanges d'expériences et de savoir-faire.
Un réseautage efficace constitue immanquablement une opération win-win pour chacune des parties. C'est bien là le but poursuivi par la SPI+.

**votre contact EEN: Monique Rover- monique.rover@spi.be**

# Métamorphoses, la révolution des matériaux est en marche

## Le premier salon des matériaux innovants, organisé par la SPI+, se tiendra dans le cadre du Forum des Entrepreneurs et de la Biennale du Design les 20 et 21 octobre. Une grande première attendue avec impatience.

La participation de la SPI+ au Forum des Entrepreneurs revêtira cette année une importance toute particulière. A l'heure de la globalisation, dans un monde où les mutations constantes touchent toutes les couches et les aspects de la société, le choix a été fait de privilégier un secteur où les changements sont à la fois très rapides et nombreux. Le monde des matériaux, vaste planète s'il en est, est passionnant. Les découvertes les plus surprenantes y sont légion. Le public du Forum des Entrepreneurs pourra venir l'explorer, à travers un salon qui lui sera entièrement consacré.

### Un salon des matériaux, pourquoi, comment, avec qui ?

Nous sommes entourés d'objets aux multiples usages, de produits les plus divers. De nombreuses entreprises et centres de recherche planchent quotidiennement sur l'élaboration des matériaux qui les constituent, pour les rendre plus pratiques, plus écologiques, moins chers,... Ils mènent des recherches pour exploiter toutes les potentialités de matériaux utilisés depuis longtemps, auxquels de nouvelles applications, parfois inattendues, sont trouvées.
Ce salon réunira des entreprises qui y trouveront une vitrine idéale pour la présentation de leurs nouveautés. Si elles sont à la recherche d'autres produits, des centres de recherche y présenteront leurs dernières innovations. Tous seront, en tout état de cause, à la disposition de ceux qui souhaitent remettre leurs connaissances à niveau, ou veulent se tenir informés des dernières évolutions en la matière.
Afin que chacun, exposant comme visiteur, puisse exploiter au mieux cette belle opportunité, une surface équipée de 1.250 m² accueillera, dans les meilleures conditions, une cinquantaine de plateaux occupés par des entreprises, des centres de recherche ou des organismes liés au secteur des matériaux.
Un lieu de conférences sera mis à leur disposition, pour organiser exposés ou « product-shows » dynamiques, dans le but de compléter leur information, établir des contacts, susciter des démarches innovantes au sein de l'entreprise.

**Plusieurs manifestations, dans lesquelles la SPI+ est impliquée, sont à noter dans les agendas, toujours dans le cadre du Forum des Entrepreneurs.**

B2fair est un événement immanquable de partenariat et de networking, qui favorise les rencontres bilatérales entre responsables d'entreprises, le meilleur moyen de conclure des relations d'affaires, dans un contexte idéal.

En collaboration avec l'AWEX, la SPI+ organise une conférence, le 21 octobre. Son thème: « Démystifions les organismes et aides européens ».

**Infos : Monique Rover- monique.rover@spi.be**

Enfin, à l'occasion de la Biennale du design, Wallonie Design organise, le 12 octobre, un colloque consacré à l'Eco-design: «Osez de design. Dynamisez votre entreprise».

**Infos: www.walloniedesign.be, tél: 04/237 97 37**

### Des perspectives illimitées

Les matériaux les plus banals peuvent recevoir les traitements les plus surprenants, pour des possibilités infinies. Jugeons-en par quelques exemples, à découvrir à Métamorphoses.
Ainsi, la société Multicolore a développé le concept « la couleur est dans le pré », une marque dont le matériau de base est la peinture acrylique, bien connue de tous. L'originalité de la démarche réside dans le fait que la jeune société applique les normes de sécurité et de toxicité les plus strictes, en vigueur dans le secteur du jouet plutôt que celles, moins contraignantes, assignées à celui du bâtiment. Le produit est sans odeur gênante, et ses composants sont synonymes de non toxicité et de respect environnemental. Le produit est donc idéal pour la décoration murale des pièces à vivre au quotidien, par exemple les chambres de nos petites têtes blondes.

Chanvreco, jeune entreprise bientôt installée à Tinlot, contribue à la relance de la culture du chanvre, encouragée par la Wallonie. Ce sont ses propriétés isolantes, aussi bien au niveau thermique qu'hydrique, qu'exploite Chanvreco. La matière brute est transformée en granulat ou mélangée à de la chaux pour constituer un isolant particulièrement efficace et compatible avec les préoccupations environnementales les plus exigeantes.

Enfin, dernier exemple parmi une infinité d'autres, le laser peut se révéler précieux dans les domaines les plus inattendus.
Lasea, société installée au Liege Science Park, a investi les techniques liées au laser. L'identification par marquage et traçabilité, dans le domaine médical ou de l'industrie verrière, le traitement de différentes surfaces, soudure des plastiques, les différentes utilisations et techniques de texturation de surface, seront présentées dans ce secteur à haute valeur technologique ajoutée lors de Métamorphoses, le premier salon liégeois des matériaux innovants...

**Liste des participants** (non-exhaustive, au 01/09) :

- AST
- AREBS
- ARCEO
- Ardilla
- Celabor
- Chanvreco
- T&B Carbon Manufacturing
- CRM
- Eloy
- Fedustria
- Job In
- Lasea
- La Couleur est dans le Pré
- NMC
- Office de la Propriété intellectuelle
- PiMW
- Prefer
- Sagedis
- SIRRIS
- SOLVIN (Solvay)
- Technique Voile
- Wallonie Design

DE

*Die Entwicklung der Materialien ist auf dem Vormarsch. Die SPI+ organisiert die erste Fachmesse der innovativen Materialien im Rahmen des „Forum des Entrepreneurs".*

# Métamorphoses

## la révolution des matériaux by spi+

Première vitrine
des matériaux
innovants
en Wallonie

Les 20 et 21 octobre 2010

dans le cadre du Forum des Entrepreneurs
Halles des foires de Coronmeuse - Liège

www.metamorphoses2010.be

le forum des entrepreneurs
wallonie design
Job'in design
biennale internationale du design de liège
Wallonie
as·e
Le Fonds Européen de Développement Régional et la Wallonie investissent dans votre avenir

# Les clubs d'entreprises, facteur de dynamisme dans les parcs d'activités

## Alors que les parcs d'activités économiques s'étendaient, des clubs d'entreprises se sont créés

L' objectif premier est de promouvoir et défendre les intérêts des entreprises membres, mais c'est loin d'être le seul. Ainsi, l'association de responsables d'entreprises au sein d'une structure commune en fait un interlocuteur privilégié, donc plus efficace, à l'égard du monde économique environnant, qu'il s'agisse d'organismes publics ou privés. Les différents problèmes, simplement pratiques, qui se posent sur un site tel qu'un parc d'activités économiques peuvent être traités et solutionnés globalement. Enfin, les entreprises peuvent se réunir autour de projets communs et dégager des idées dont pourront s'inspirer chacune d'entre elles. L'animation des parcs permet de tisser un lien indispensable avec l'environnement local et ses populations.

**Quelle est la situation dans les parcs d'activités gérés par la SPI+ ?**

Depuis une vingtaine d'années, des clubs d'entreprises ont investi certains parcs. La SPI+ y est souvent représentée et encourage leur création, leur épanouissement et leurs activités. Actuellement, des clubs d'entreprises sont actifs aux Hauts-Sarts, à Grâce-Hollogne, aux Plenesses, à Battice-Herve, à Chaineux-Petit-Rechain, à Visé, à Villers-le-Bouillet et à Waremme. Certains sont liés aux Agences de Développement Local (ADL). Ces structures sont gérées par les chefs d'entreprises eux-mêmes, dont le temps est évidemment précieux. Nous sommes allés à la rencontre de certains d'entre eux, comme vous le lirez en page suivante.

### Du soir au matin, un lieu de séjour à deux pas du parc

Dans le voisinage immédiat du parc Les Plenesses s'est ouvert en avril un superbe lieu de séjour, de tourisme ou d'affaires. « Du soir au matin » est une ferme d'élevage laitier, dont une partie a été aménagée en un gîte et quatre chambres d'hôtes, d'une capacité de douze à quatorze personnes. L'hôte, Bernadette Pittie-Delfosse, nous en dit plus.

« Depuis l'ouverture, nous recevons des touristes, comme des personnes liées aux activités du parc. Ainsi, nous avons récemment accueilli des stagiaires venus de France et un autre séjourne actuellement ici, pour un stage effectué pour un magazine télévisé local. Nous souhaitions diversifier notre activité et cette formule nous a paru prometteuse ». Il faut dire que les lieux jouissent de tout le confort, dans un cadre entièrement rénové, décoré avec goût, dans les règles de l'art, pour le bien-être de ses hôtes. A recommander pour tout visiteur de passage, pour le travail ou l'agrément.

**Bernadette et Georges Pittie-Delfosse**
Rue Clisore 70  4821 Andrimont
Tél : 087 33 48 09
dusoiraumatin@skynet.be
www.dusoiraumatin.be

## Le club d'entreprises de Battice ouvre les portes de son parc le vendredi 22 octobre

Il s'agit là d'une première expérience, initiée par le club d'entreprises du parc d'activités de Herve-Battice, qui rassemble quelques 80 PME. Le but est de mettre en valeur le savoir-faire des entreprises du parc d'activités auprès des acheteurs potentiels, des clients, des sous-traitants, et de favoriser les contacts directs entre entrepreneurs locaux.

La journée débutera dès 8h, par un petit-déjeuner.
A 9h commenceront les visites d'entreprises en activité, par groupe, sur inscription.
A 13h est prévu un repas champêtre, composé de produits régionaux.
De 14h30 à 17h : visites d'entreprises.

Chacun espère que cette organisation initiera une nouvelle dynamique, qui contribuera à faire mieux connaître les compétences et le niveau de performance des dirigeants et du personnel du tissu économique local.

**Renseignements et inscriptions :**
Anny Denis
Secrétaire
Club des entreprises Herve-Battice
Tél: 087/66.12.46
Fax:087/66.07.42
E-mail: anny@clubentrepriseshervebattice.be

## Projets à foison aux Plenesses

Le club d'entreprises des Plenesses vient de mettre en place une nouvelle organisation par commission, qui répartit les tâches entre les membres. Une première organisation a rassemblé, fin juin, une quarantaine d'entreprises des parcs des Plenesses et de Chaineux et les projets ne manquent pas. Une brochure devrait bientôt voir le jour et être distribuée aux nouveaux arrivants, pour les informer sur les activités existantes sur la zone et leur fournir toutes les informations pratiques. L'organisation d'une visite d'entreprise par mois figure également à l'ordre du jour. Déjà, le club a résolu d'organiser la surveillance de nuit dans l'enceinte du parc, à la suite de problèmes récurrents de vols et de visites intempestives.
Au-delà, il pourra être envisagé d'optimaliser les achats, d'organiser en commun une série de services, comme le nettoyage, l'évacuation des déchets, l'entretien des abords. Le club compte une cinquantaine de membres, soit la moitié des 110 entreprises du parc.

## Pour plus d'informations :

-www.waremme-entreprendre.be
-www.hauts-sarts.be
-www.plenesses.be
-www.clubentrepriseshervebattice.be
-ADL : Rue de Waremme, 42
4530 Villers-le-Bouillet
Tel/fax : 085/23.28.47
adl@villers-le-bouillet.be

# Bâtiments Relais et Espaces Entreprises, un concept apprécié par les jeunes sociétés

**Depuis une vingtaine d'années, la SPI+ a entrepris la conception et la construction de Bâtiments Relais et d'Espaces Entreprises. Le concept, depuis, a fait ses preuves et aujourd'hui, quelque 52 Bâtiments Relais (BR) et 12 Espaces Entreprises (EE) complètent le dispositif.**

Le BR est composé d'un atelier polyvalent, d'une surface maximale de 500m² , complété par des bureaux (de maximum 250m² ). L' EE donne la priorité aux activités de services. Il est composé principalement de bureaux et dispose d'un petit atelier (max. 100m²) et comprend des locaux communs aux entreprises occupantes. Les deux formules sont destinées aux PME, les entreprises de moins de 3 ans bénéficiant de conditions particulières, pour une durée maximale de 5 ans, avec possibilité de renon de 3 mois seulement. Les locaux des BR et EE peuvent, au choix, être loués ou achetés. Enfin, les activités de détail n'y sont pas autorisées. La souplesse du système est de nature à séduire les sociétés, elle leur permet de reporter à un peu plus tard les investissements importants et de pouvoir procéder à une première évaluation avant une installation définitive, souvent concrétisée par un achat.

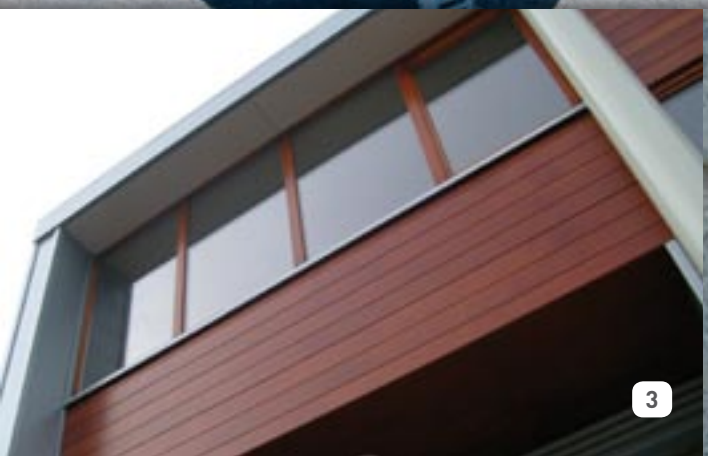
## Sur le terrain

Les BR, proches ou intégrés à des parcs d'activités, sont implantés dans des immeubles neufs ou existants, réaménagés pour accueillir de deux (comme à Chaineux) à cinq entreprises (comme à Ans).
L'architecture résolument contemporaine des nouvelles constructions, privilégiant les matériaux tels que l'acier et le bois, à côté de la brique traditionnelle, a bien évolué au cours des ans. Elle contribue à l'image de marque de la SPI+, comme à celle des entreprises hébergées. D'autre part, les préoccupations environnementales ont peu à peu intégré la démarche des architectes, que ce soit au niveau de l'isolation ou du choix des matériaux.
La priorité reste toujours donnée au confort et à la facilité d'utilisation. Ainsi, les systèmes de raccordement et d'égouttage sont distincts pour chaque occupant.
Une attention toute particulière est apportée à l'environnement des bâtiments. La verduration et l'entretien des abords, notamment pour éviter les problèmes d'inondation par imperméabilisation des sols, font partie des préoccupations prises en compte. Les dernières réalisations illustrent bien l'étroite relation instaurée entre architecture, fonctionnalité et intégration à l'environnement. Le nouveau BR de l'Arbre Saint-Michel, à Flémalle, qui vient d'être terminé et va accueillir ses premiers locataires, en est un bel exemple.

Les EE présentent une configuration distincte.
Accueillant essentiellement des PME de services, les locataires y sont plus nombreux, l'organisation spatiale et les équipements sont différents. Généralistes ou spécialisés, comme le Spatiopôle, ils offrent des services communs, comme réfectoire, salle de réunion, central téléphonique ou photocopieuse. C'est notamment le cas de l'EE Nagelmackers, à Angleur. Inauguré ce printemps dans ce joyau architectural restauré qu'est le château du même nom, il affiche aujourd'hui complet, avec ses 10 occupants: société informatique, agence publicitaire, bureau d'ingéniérie ou architecte. Ce sera aussi bientôt celui de la Maison Cavens, à Malmédy.

## Un large éventail de métiers

Mais la tâche de la SPI+ ne se limite pas à construire ou réaménager des immeubles, pour les adapter aux besoins des jeunes PME. Autre chose est d'en assurer le fonctionnement et l'entretien. Elle conclut donc des contrats-cadres, avec des entreprises sous-traitantes, évoluant dans les domaines les plus variés. La maintenance technique des bâtiments, l'entretien ou l'aménagement des abords, le chauffage, les toitures, les travaux de peinture, les extincteurs, les installations électriques, les portes sectionnelles, les systèmes de détection de gaz, incendie ou d'intrusion des BR et EE sont confiés à des sociétés, la plupart du temps locales, avec les retombées positives que cela implique en terme d'emplois et de carnets de commande.
En outre, il faut ajouter les services spécifiquement rendus aux EE: le nettoyage des locaux, le gardiennage, le système de climatisation, d'évacuation des déchets, la fourniture de mazout de chauffage, l'équipement des bureaux, salles de réunion et réfectoires en mobilier adéquat sont assurés de la même façon. La tendance ne pourra aller qu'en se renforçant, avec la réalisation de projets tel que le Val Benoît, qui verra se côtoyer ateliers, habitat, services publics...



1. BR de Prayon-Trooz
2. Spatiopôle
3. BR de Stavelot
4. EE de Vivegnis

## Des collaborations établies au fil des ans

L'inauguration d'un bâtiment vient couronner un véritable travail d'équipe, parmi lesquels les architectes et entrepreneurs. Sélectionnés à l'issue d'une procédure d'appel d'offres, certains ont acquis une solide expérience en la matière.

Ainsi, le bureau d'architecture Gérard-Lemaire & associés insiste sur l'importance de l'avant-projet et base son travail sur une étude attentive du terrain et du site sur lesquels la construction sera érigée. La procédure d'appel d'offres ne permettant pas de concertation préalable avec le maître d'ouvrage, cette étape est indispensable et conditionnera la conception du bâtiment.

Si des pré-requis existent au niveau de l'agencement, la SPI⁺ décourage la banalité dans la conception des façades, où l'architecte peut laisser libre cours à sa créativité. L'évolution récente dans le travail architectural est notamment présente dans l'intégration des données environnementales. C'est particulièrement vrai dans les réalisations comme l'incubateur GIGA, au Sart-Tilman. Toitures vertes, isolation, ...les possibilités sont nombreuses mais ont malheureusement un coût, qu'il est possible d'amortir en diminuant ultérieurement les charges de fonctionnement. Quoi qu'il en soit, l'architecte peut imprimer sa marque sur le BR ou l'EE qu'il conçoit, ce qui est très positif.

Il n'y a qu'un pas de la conception à la réalisation. L'entreprise Hutschemackers a collaboré à la construction de divers bâtiments pour la SPI⁺, à la satisfaction des deux parties. M. Henrard, 40 ans de maison, en a été le témoin. « La SPI⁺ est un client privilégié, avec lequel s'est instaurée une relation basée sur la correction et l'estime réciproque. Nous nous connaissons et cela facilite le travail. Lorsque nous avons terminé un bâtiment, nous nous réjouissons déjà de nous retrouver sur un autre projet ».

### Bâtiments Relais (chiffres au 01/01/2010)

| Arrondissement | Nombre d'entreprises | Nombre d'emplois |
|---|---|---|
| Huy-Waremme | 18 | 122 |
| Liège | 26 | 302 |
| Verviers | 17 | 66 |
| **Total** | **61** | **490** |

| Arrondissement | Taux d'occupation |
|---|---|
| Huy-Waremme | 75% |
| Liège | 83% |
| Verviers | 77% |
| **Total** | **80%** |

### Espaces Entreprises (chiffres au 01/01/2010)

| | Nombre d'entreprises | Nombre d'emplois |
|---|---|---|
| Amay | 4 | 12 |
| Ans | 6 | 84 |
| Créapôle | 16 | 97 |
| Huy | 7 | 21 |
| Lichtenbusch | 4 | 21 |
| Nagelmackers | 10 | |
| Spatiopôle | 22 | 362 |
| Vertbois | 14 | 29 |
| Verviers | 7 | 21 |
| Visé | 8 | 31 |
| Vivegnis | 7 | 6 |
| Waremme | 6 | 19 |
| **Total** | **122** | **705** |

| Arrondissement | Taux d'occupation |
|---|---|
| Huy-Waremme | 75% |
| Liège | 63% |
| Verviers | 51% |
| **Total** | **59%** |

DE

*Seit ungefähr zwanzig Jahren plant und baut die SPI⁺ Relaisgebäude und Betriebszentren. Seitdem hat sich das Konzept bewährt und heute stehen 52 Relaisgebäude und 12 Betriebszentren zur Verfügung.*

# Les crèches, pour faire rimer travail et vie familiale

**Chacun, ou presque, a été confronté à la difficulté d'assurer le confort et l'épanouissement de jeunes enfants, tout en poursuivant une carrière professionnelle. La SPI+ s'est engagée, depuis quelques années, à aider les communes et leurs habitants à résoudre cette équation.**

Lorsqu'une commune mûrit le projet de s'équiper d'un outil collectif tel qu'une crèche, l'appui de la SPI+ peut s'avérer précieux. La toute récente inauguration de la Maison Communale d'Accueil de l'Enfance « les Mésanges », à Remicourt, comme celle de Plombières le 21 août dernier, est l'occasion de faire le point sur ce secteur un peu particulier. Julien Germay, coordinateur de projets au sein du Pôle de Développement d'Infrastructures, est l'homme de la situation à la SPI+. Il retrace pour nous la filière qui mène de l'idée à l'inauguration.

**Comment naît un tel projet ?**

En fait, nous savons tous que, dans ce secteur, la demande dépasse de loin l'offre et que les besoins sont criants. A titre indicatif, l'objectif que s'est fixé la Communauté française est d'atteindre un taux de couverture de 33%.
Lorsqu'une commune sollicite notre avis sur un tel projet, nous pouvons réaliser pour elle une première étude de faisabilité, en intégrant les données techniques et administratives aussi bien que financières. Si la conclusion de cette première étape est positive, nous pouvons passer au montage du dossier, à la réalisation du cahier des charges, à la publication de l'avis de marché, puis à l'examen des offres reçues. Après la soumission du rapport aux différents organes décisionnels, viennent ensuite les demandes de permis, la passation des marchés annexes, les contacts avec les pouvoirs subsidiants, le suivi du chantier, les réceptions et enfin les décomptes finaux, notamment pour l'attribution des subsides,...Le parcours, si vite énuméré, est un peu plus long dans les faits.

**Quels sont les projets déjà réalisés ?**

Les nouveaux lieux d'accueil de Remicourt et de Plombières (24 lits) s'ajoutent à la crèche d'entreprises de Tihange, qui compte 25 lits, ainsi qu'aux crèches « Les Berloupiots », à Berloz, ouverte depuis janvier 2008 pour 12 jeunes enfants et Wanze (18 lits).

**Quelques nouveaux dossiers dans les cartons ?**

La prochaine commune à bénéficier de ce type d'équipement sera Wasseiges, où les travaux ont débuté à la fin de cet été ; d'autres implantations sont envisagées dans les prochains mois.

**Quels sont les défis à relever ?**

Il est facile d'imaginer que la construction d'une crèche doit prendre en compte bon nombre de critères très spécifiques liés au fait que les usagers du bâtiment sont de très jeunes enfants. La sécurité, l'épanouissement, le confort doivent y être assurés de façon optimale. Tout doit donc être adapté en fonction de ces contingences, de la disposition des locaux jusqu'aux matériaux utilisés et aux finitions. L'aspect développement durable est également présent dans la démarche.
A cet égard, nous sommes en relation régulière avec l'ONE, qui agrée les équipements, diffuse la législation en la matière, assure le contrôle du fonctionnement de la structure d'accueil, ainsi qu'une partie du subventionnement.

## Du côté des crèches d'entreprises

La crèche de Tihange est la seule expérience de la SPI+ en matière de crèches d'entreprises. La SPI+ informe et sensibilise les entreprises de ses parcs d'activités économiques sur la possibilité de faire bénéficier leur personnel de ce service via des conventions SEMA, mais les obstacles restent nombreux. Le plan SEMA (pour Synergie Employeurs en Milieux d'Accueil) prévoit la création d'infrastructures d'accueil agréées proches des entreprises, via une participation classique des parents bien sûr, mais aussi une contribution des entreprises, à raison de 3.000€ par an et par place réservée, dont une partie est déductible fiscalement. Les conventions sont conclues pour une durée de 2 ans, résiliables en cas de force majeure.

2

3

1. Remicourt
2. Wanze
3. Plombières
4. Berloz
5. Tihange

4

5

## La crèche communale « les Mésanges », à Remicourt. Un exemple concret et récent

Inaugurée à la fin du mois de juin, la nouvelle crèche est un exemple très représentatif, à la fois de l'évolution sociologique et des services nouveaux que la SPI+ est amenée à rendre au bénéfice de tous. Située dans une commune rurale en plein boom démographique, qu'attire une population à la fois avide de calme et à la recherche d'infrastructures et de services de proximité, elle répond à un besoin réel, et comble les souhaits des autorités communales, soucieuses de satisfaire les attentes des citoyens. Le Bourgmestre de la localité, Jean-Marie Heine souligne, comme Madame Lemoine, de l'administration subrégionale de Liège de l'ONE, la qualité de la collaboration instaurée avec la SPI+ . Celle-ci a rempli sa mission d'assistance et de coordination à la satisfaction générale. Mme Lemoine insiste : « la complémentarité est bien établie entre l'Office de la Naissance et de l'Enfance et la SPI+, qui fait le lien, en matière d'infrastructures, avec le pouvoir organisateur à l'origine du projet, celui-ci ne disposant pas toujours du personnel qualifié pour en assumer l'aspect technique. L'expérience accumulée aboutit à des économies d'échelle et un précieux gain de temps.»

Le montant des travaux s'est élevé à Remicourt à 635.000€, dont 365.000€ ont été subsidiés par la Wallonie. Six emplois ont été créés, soit une directrice, quatre puéricultrices et une technicienne de surface. L' investissement est lourd, sans doute, mais constitue un incontestable « plus » pour une commune de près de 6.000 habitants, dont la population est en augmentation constante.

# EN BREF

## La SPI+ , du passé récent...

- Chacun se rappelle le passage du Tour de France dans notre région, le 5 juillet dernier. A l'occasion de l'arrivée de l'étape spadoise, la SPI+ avait organisé une manifestation originale à l'intention des entreprises. La conférence sur le management sportif et de l'entreprise, donnée sur le site du campus automobile de Francorchamps par l'ancienne tenniswoman Dominique Monami, suivie du spectacle, toujours impressionnant, de l'arrivée de l'étape, ont comblé les participants.

- La Foire de Libramont est un rendez-vous incontournable de la période estivale. La SPI+ ne le manque jamais et profite de ce rassemblement pour organiser visites et contacts entre entreprises. L'édition 2010 n'a pas fait mentir la tradition. Vingt-deux entreprises ont fait le déplacement en sa compagnie. Le programme prévoyait quelque huit rendez-vous, axés sur les secteurs technologique ou commercial, pour chacune d'entre elles.

- Saisissant l'opportunité de l'organisation des Journées du Patrimoine, la SPI+ a organisé, le vendredi 10 septembre, une visite du chantier de restauration de la Ferme de la Grosse Tour, à Burdinne. Le site de la Grosse Tour faisait partie, lors de ces Journées du Patrimoine, d'un circuit de visites au sein des communes de Braives, Burdinne, Héron et Wanze.

## ...au futur proche

- Le futur est très proche pour les Forest Days, à Malmedy, présentés dans notre précédente édition, programmés du 16 au 19 septembre. Le bois, sous tous ses aspects, sera à l'honneur au cours de ces journées.  En collaboration avec Job'In et Wallonie Design, la SPI+ y présentera des designers, qui ont fait du bois leur matériau de prédilection.
A découvrir...

- Dès le mois de novembre, les ateliers de la SPI+ consacrés à l'intelligence stratégique sont de nouveau d'actualité. La méthode, basée sur les 3 piliers que sont la veille, la protection informationnelle, l'influence et le lobbying, dégage des techniques facilement applicables au quotidien par les PME. Les ateliers sont organisés en cinq séances, d'une demi-journée chacune. En collaboration avec la Wallonie et le FEDER.
**Calendrier:**
**jeudi 18/11 9h à 13h**: Opportunités de croissance - Aide à la décision stratégique
**jeudi 25/11 9h à 13h**: Influence et lobbying - La protection de la propriété intellectuelle
**mardi 30/11 de 9h à 16h00**: Recherche d'informations professionnelles sur le net - Que font mes concurrents?
**mardi 07/12 9h à 13h**: Gestion des risques de la sécurité de l'information: de l'évaluation, à la gestion et à la prise de décision
**mardi 14/12**: Développer ses réseaux relationnels
**Pour tout renseignement : Sandrine Barre, responsable en Intelligence stratégique, sandrine.barre@spi.be**

Wallonie
as·e
Le Fonds Européen de Développement Régional et la Région wallonne investissent dans votre avenir

- L'extension du parc d'activités économiques de Hannut est inaugurée ce 24 septembre. Une surface supplémentaire de 21ha peut donc dès à présent accueillir de nouvelles entreprises. De belles perspectives de développement s'ouvrent à la dynamique ville hesbignonne.

- La SPI+ reste à l'écoute de l'Europe et informera les entreprises sur une journée d'information consacré au marquage CE. Sous le slogan « le marquage CE vous ouvre les portes du marché européen », la Commission européenne mène une vaste campagne d'information auprès des opérateurs économiques sur cette réglementation, qui vient d'être renforcée.
**Infos : Monique Rover – monique.rover@spi.be**

- La foire agro-alimentaire SIAL, événement B2B, se déroulera à Paris du 17 au 21 octobre. Elle s'adresse aux secteurs de la distribution, de la restauration commerciale ou collective, aux acteurs du secteur agro-alimentaire. Avec ses 150.000 visiteurs et ses 185 pays représentés, il s'agit de l'une des plus importantes manifestations du genre. L'organisation d'un déplacement, à l'intention des entreprises intéressées, est envisagée.
**Infos : Monique Rover – monique.rover@spi.be**

- Centrallia, le forum mondial de la PME, issu du réseau Futurallia, se tiendra  du 20 au 22 octobre, à Winnipeg (Canada). Plus de 500 entreprises du monde entier, de tous les secteurs, pourront multiplier les contacts, au cours de 3000 rencontres individuelles planifiées.

- L'exposition universelle de Shanghaï touche à son terme. L'Awex y organise une mission économique, du 24 au 31 octobre, à laquelle s'associe la Province de Liège. En point d'orgue, une journée spécifiquement liégeoise aura lieu le 29 octobre. La mission, à laquelle la SPI+ prête son concours, sera centrée sur le développement durable.

- Le Workshop de l'Association Internationale des Parcs Scientifiques (IASP) European Division 2010 aura lieu à Bruxelles le 18 novembre. Il s'agit d'une organisation du réseau SPOW (Science Park Of Wallonia), dont la SPI+ est un membre actif. Cette manifestation figure au programme officiel de la présidence belge du Conseil de l'Union Européenne.
**Infos : Monique Rover- monique.rover@spi.be**

- Du 30 novembre au 3 décembre se tiendra, à Lyon, POLLUTEC, salon s'adressant aux professionnels de l'environnement, sur le thème du traitement et de la prévention des pollutions, du développement durable et les problématiques liées. La SPI+ et ses partenaires ne manqueront pas cet événement B2B.
**Infos : Monique Rover- monique.rover@spi.be**

- La SPI+ et EEN fixent rendez-vous le 23 novembre aux entreprises intéressées, pour un séminaire dont le thème « prévenir et régler vos litiges avec des partenaires étrangers : mode d'emploi » devrait en interpeller plus d'un.
**Infos : Monique Rover- monique.rover@spi.be**

## La SPI+ poursuit sa réorganisation et le renforcement de ses cadres

Le processus entamé avec la désignation des directeurs adjoints s'est poursuivi par celle de trois frais émoulus chefs de service.

**Monique Jadin**,
Chef de services
Pôle Développement Infrastructures

**Brice Thibaut**,
Chef de services
Pôle Développement Socio-économique

**Frédéric Van Vlodorp**,
Chef de services
Direction générale

## Régio Stars ... l'histoire d'amour se poursuit !

Après avoir reçu une nomination spéciale pour le site Pieper, que la SPI+ est invitée à présenter à Belfast, notre agence de développement économique a déposé un nouveau dossier pour concourir l'an prochain. C'est le lumineux projet « 31 communes au soleil » qui est mis à l'honneur cette fois ; il a franchi sans encombre le premier obstacle que constituait la sélection régionale. La prochaine étape le mène à la Commission européenne. A suivre...

## La caravane du Soleil décerne ses récompenses

La Caravane du Soleil, qui a parcouru les chemins de l'arrondissement de Huy-Waremme à la fin du mois de juin, en clôture de l'opération « 31 communes au soleil » (voir nos numéros précédents), a fait plus qu'un heureux. Il y en a eu deux, puisque ce sont deux jeunes de l'arrondissement qui ont remporté les vélos électriques, qui dotaient un concours organisé à cette occasion. Il leur a suffi de remplir le plus correctement un questionnaire sur la technique photovoltaïque pour émerger. Les heureux lauréats sont le Hutois Daniel Cremers, 18 ans, qui repartit avec son superbe cadeau après une cérémonie de remise de prix organisée le 11 août dernier à l'hôtel de Ville de la cité du Bassinia, et Cassian Desmons, 8 ans, qui remporta l'étape organisée à Clavier. Félicitations aux deux jeunes garçons, qui auront ainsi l'occasion de faire admirer leur coup de pédale électrique sur les routes de la campagne hutoise ou condruzienne.

Daniel Cremers, un jeune gagnant heureux, parmi les autorités communales hutoises.

# Le Centre de Secours Médicalisé de Bra-sur-Lienne, un service vital venu du ciel

**Depuis 1997, notre région bénéficie d'un service pionnier d'aide médicale urgente héliportée. Une chance dont ont bénéficié plusieurs centaines de personnes. Certaines d'entre elles, dont plusieurs membres du personnel de PME, lui doivent la vie.**

Plantons tout d'abord le décor...
La mémoire du docteur Luc Maquoi, fondateur du premier service d'aide médicale urgente située à Bra-sur-Lienne, reste ici très vivace, retrace Olivier Pirotte, coordinateur opérationnel.
En 1986, il fonde l'ASBL et équipe une ambulance pour assurer un service médical à la population locale, établie à 45 minutes de route des centres médicaux les plus proches. Dix ans plus tard, l'hélicoptère médicalisé opère ses premières sorties. Depuis, les choses ont bien évolué. Une équipe formée de 11 médecins spécialisés, 9 infirmiers et 4 pilotes se relaient 7 jours sur 7, 24h sur 24, pour voler au secours d'accidentés de la route, du travail ou de victimes d'accidents domestiques graves, de malaises cardiaques, cérébraux ou autres pathologies menaçant la vie. Elle est complétée par du personnel administratif et une équipe de bénévoles fidèle et motivée.

## En quoi réside son importance ?

L'ASBL est installée au cœur de l'Ardenne, où la densité de population est faible et éloignée des centres médicaux à plateaux techniques de pointe. Elle permet d'assurer des soins urgents, parfois vitaux, en un minimum de temps, là où il est un enjeu crucial, sur demande du numéro de secours d'urgence, le 112. Elle peut intervenir en quelques minutes, partout, de jour comme de nuit. Un autre élément essentiel est le fait de pouvoir ensuite transférer la victime vers un centre hospitalier qualifié, dans un délai réduit.

## Quel est le principe de la carte de sauvetage (ou d'affiliation) ?

Il est simple. Chacun, individu, entreprise, peut souscrire une affiliation, via une carte individuelle (30€/an) ou familiale (47€/an), qui en couvre tous les membres. Elle permet de bénéficier de la gratuité de l'intervention pour la partie non couverte par les organismes assureurs. Il s'agit d'une véritable assurance, à moindre coût, dont certaines entreprises peuvent faire bénéficier leurs employés, puisque la carte est déductible fiscalement. Bru et Electrabel par exemple ont adopté le système. Le nombre d'affiliés atteint les 70.000, qui contribuent pour 40% du budget de fonctionnement, le solde venant des 26 communes partenaires, des province de Liège et de Luxembourg, de dons et de la facturations des interventions aux non affiliés.
Le souhait de l'ASBL serait d'étendre le service par un second hélicoptère, qui couvrirait le sud des Provinces de Luxembourg, de Namur et du Hainaut, des secteurs peu peuplés et donc peu équipés.
Un coup dur n'arrive pas toujours qu'aux autres...

**Centre de Secours Médicalisé de Bra-sur-Lienne**
Rue Bierleux 69
4990 Bra-sur-Lienne
tél: 086/45 03 39

## Le balisage des terrains de football, une première européenne

Un tiers des interventions sont effectuées de nuit, ce qui pose le problème de la visibilité. Les normes aéronautiques en vols de nuit imposent de ne se poser que sur des sites répondant à des exigences particulières, ce qui est le cas des terrains de football. Un tout nouveau système permet, grâce à un simple GSM, d'activer l'éclairage des terrains équipés. Une vingtaine de sites le sont déjà, en Communauté germanophone, et ce n'est qu'un début, pour une grande première européenne.

DE

*Seit 1997 kommt unsere Region in den Genuss eines bahnbrechenden Dienstes der per Hubschrauber beförderten medizinischen Nothilfe. Im letzten Jahr haben mehrere hundert Personen in der Provinz Lüttich davon profitiert. Einige von ihnen verdanken ihm ihr Leben.*

# VENTES DE TERRAINS ET LOCATIONS

## Les ventes de terrains *(actes passés)*

### Arrondissement de LIEGE

Parc d'activités économiques de DALHEM

**PELSSER ET FILS s.p.r.l.**
Activité : entrepreneur en construction
Transfert

Parc d'activités économiques d'AWANS

**GRAPHITEX s.p.r.l.**
Activité : promotion sur textile, impression et broderie sur vêtements de travail et publicitaires, importation d'articles publicitaires
Transfert

Parc d'activités économiques de l'ARBRE-SAINT-MICHEL (FLEMALLE)

**MAISON TASSET s.p.r.l.**
Activité : maison de musique (e-commerce)
Transfert

Parc d'activités économiques de LIEGE SCIENCE PARK

**CORETEC ENGINEERING s.a.**
Activité : engineering spécialisé en énergétique
Transfert

### Arrondissements de HUY et de WAREMME

Parc d'activités économiques de VILLERS-LE-BOUILLET/VINALMONT

**BATI-CARRO s.p.r.l.**
Activité : import-export de carrelages
Extension

### Arrondissement de VERVIERS

Parc d'activités économiques d'AUBEL

**DEGUELLE Jean s.a.**
Activité : commerce en gros de boissons
Transfert

**LENARTZ s.a.**
Activité : chauffage, sanitaire et énergie renouvelables
Transfert

**SPORCQ Cédric s.p.r.l.**
Activité : espaces verts

Parc d'activités économiques d'OLNE

**L & N CHAUFFAGE s.p.r.l.**
Activité : chauffage et installation de chauffage central
Transfert

**Renseignements parcs d'activités :**

**SPI+ - Atrium VERTBOIS**
Magali RIFFON magali.riffon@spi.be

Pascal CAVELIER pascal.cavelier@spi.be
Thierry BODSON thierry.bodson@spi.be
Tél. : 04/230.11.11 Fax : 04/230.11.20

Parc d'activités économiques de l'EAST BELGIUM PARK

**STARO TRANS s.p.r.l.**
Activité : bureau d'affrètement, transport routier et logistique
Transfert

Parc d'activités économiques de SPA-FRANCORCHAMPS (STER)

**ECOSTAL s.p.r.l.**
Activité : développement en énergie renouvelable, global solution
Transfert

Parc d'activités économiques de STAVELOT

**METALTECH s.p.r.l.**
Activité : ferronnerie contemporaine et construction métallique
Transfert

## Les locations

### Arrondissement de LIEGE

Bâtiment Relais d'Ans

**COURRIER MANAGEMENT GROUP**
Activité : transport et logistique, service de courrier national et international, transport express et transport de personnes

**DELTATEC s.a.**
Activité : bureau d'études en électronique

Bâtiment Relais de Comblain-au-Pont

**LES DECOUVERTES DE COMBLAIN asbl**
Activité : animation- tourisme

Nagelmackers - Espace Entreprises

**CSD INGENIEURS CONSEILS s.a.**
Activité : ingénieur conseil

Créapôle- Espace Entreprises

**FOOD SAFETY CONSULT s.a.**
Activité : conseil et formation en systèmes de management de la qualité et de la sécurité alimentaire

Spatiopôle- Espace Entreprises

**PNP MANAGER s.p.r.l.**
Activité : organisation, évaluations et recrutements
Transfert

**W.S.L. s.a.**
Activité : incubateur d'entreprises Hightech
Transfert

Espace Entreprises du Vertbois

**AROMA THERA s.a.**
Activité : parfumerie, huiles essentielles

**WEBISSIMUS s.p.r.l.**
Activité : conception et création de sites internet

### Arrondissements de HUY et de WAREMME

Espace Entreprises de Huy

**RDE CONSULTING**
Activité : bureau d'études d'organisation et de conseil

Espace Entreprises d'Amay

**AIR CONTRÔLE s.p.r.l.**
Activité : génie climatique, énergie renouvelable et optimisation énergétique des bâtiments
Transfert

**CENTRE MICHAEL VIEUXTEMPS**
Activité : action sociale

**Renseignements bâtiments :**

**SPI+ - Atrium VERTBOIS**
Frédéric LENOIR frederic.lenoir@spi.be
Tél. : 04/230.11.11 Fax : 04/230.11.20

### Arrondissement de VERVIERS

Bâtiment Relais de l'East Belgium Park

**ENTREPRISE MERTENS**
Activité : fabrications métalliques

Espace Entreprises de Lichtenbusch

**LA MAIN TENDUE asbl**
Activité : distribution de colis alimentaires aux plus démunis

# VOUS ÊTES À LA RECHERCHE

## d'une nouvelle implantation, d'un bâtiment à louer, de bureaux ?

Trois exemples à découvrir :

### Bâtiment Relais de Flémalle 2 Arbre Saint-Michel

*Rue de l'Expansion 1/3*
*4400 Flémalle*
*Aile droite*

**Équipements et caractéristiques**

- Ce Bâtiment Relais est proche de l'autoroute E42 et de Liège Airport
- Superficie : ateliers de 329 m²
  bureaux de 121 m²
- Libre d'occupation.

### Espace Entreprises de Waremme

*Rue de Huy 51*
*4300 Waremme*

**Équipements et caractéristiques**

- Cet Espace Entreprises est proche du centre-ville et de l'accès autoroutier.
- Superficie : bureaux de 275 m².
- Libre d'occupation.

### Maison Cavens, Espace Entreprises, Malmedy

*Place de Rome 11*
*4960 Malmedy*

**Équipements et caractéristiques**

- Cet Espace Entreprise, situé dans le centre-ville sur un site en cours de restauration, disposera prochainement de 10 bureaux équipés, complétés par des équipements communs.
- Superficie : bureau entre 25 et 42 m².
- Libre d'occupation.

## PLUS D'INFOS

**Services Promotion Initiatives en province de Liège**
Atrium VERTBOIS
rue du Vertbois, 11
B-4000 Liège

**Frédéric LENOIR**
Tél. : 00 (32) 4 230 11 88
Fax : 00 (32) 4 230 11 20
E-mail : frederic.lenoir@spi.be
**www.spi.be**

Editeur responsable / Verantwortlicher Herausgeber : Catherine Collette - Atrium Vertbois, rue du Vertbois, 11 - B-4000 Liège